

רשות ההסתדרות לצרכנות

דו"ח התפלגות תלונות לפי תחומים לשנת 2013

להלן הנושאים הצרכניים שבהם התקבלו ה- % הגבוהים ביותר של תלונות במדגם של 3000 תלונות שהופנו לרשות ההסתדרות לצרכנות בשנת 2013:

מס"ד	נושא	% מכלל התלונות
1	מוצרי חשמל	16%
2	תקשורת	15%
3	רהיטים	12%
4	הלבשה והנעלה	9%
5	עסקאות מכר מרחוק	9%
6	בעלי מלאכה ושיפוצים	4%
7	תיירות ונופש	5%
8	אופטיקה/משקפיים	2%
9	קורסים ומוסדות לימודים	2%
10	עסקאות ברוכלות	1%
11	חברות גז ומים	1%
שונות	מכוני כושר, ליקויי בניה, רשתות שיווק ומזון, תכשיטים, ביטוח, מוסכים ורכב, בנקים וכרטיסי אשראי, קופ"ח, מזון, הטעיות, ועוד.	24%